

Klinik triagetool

Helpkaart

Patiënten hebben de mogelijkheid om, voorafgaand aan het maken van een afspraak of het versturen van een eConsult, de triagetool genaamd Klinik door te lopen. De uitkomsten van de triagetool, inclusief anamnese, urgentieadvies en differentiaaldiagnose, komen op volgorde van urgentie binnen in de vernieuwde Communicatiemodule van Medicom, ter ondersteuning van een efficiënte triage door de praktijk. De zorgverlener kan vervolgens direct communiceren met de patiënt via de Communicatiemodule. Een samenvatting van de triagegegevens wordt automatisch in het patiëntendossier in de S-regel geplaatst en communicatie met de patiënt in de P-regel.

Instellingen zorgverlenersportaal

Klinik Access

Om gebruik te maken van de zelftriage-integratie met Klinik Access, dient de **Klinik Access** faciliteit aan te staan in het zorgverlenersportaal van MGn. Zodra deze faciliteit is geactiveerd, wordt de patiënt geleid naar Klinik in de browser.

☒ Klinik access

Klinik iFrame

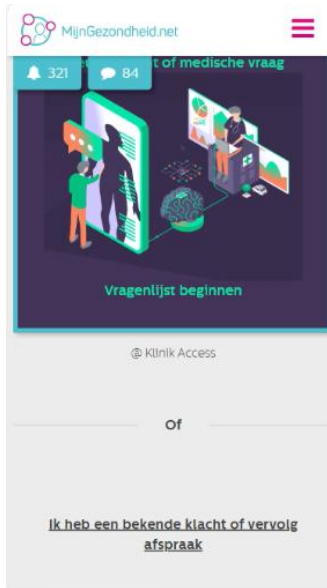
Om als patiënt gebruik te kunnen maken van Klinik in MGn dient de Klinik iFrame faciliteit in het zorgverlenersportaal aan te staan. Hiermee wordt de triage-informatie (vragenlijst) die de patiënt doorloopt in Klinik verstuurd vanuit MGn naar Medicom om verwerkt te kunnen worden en te tonen in het dossier van de patiënt.

☒ Klinik iFrame

Gebruik van Klinik vanuit MijnGezondheid.net & MedGemak

Nadat de patiënt heeft ingelogd met DigiD, is de zelftriage beschikbaar via zowel de knop **Afspraak maken en bekijken** als de knop **Vraag aan huisarts/apotheek**.

Indien de patiënt ervoor kiest om een nieuwe afspraak te maken of een bericht te sturen aan de praktijk, en de Klinik zelftriage integratie is geactiveerd, wordt de patiënt verzocht om gebruik te maken van een zelftriage voor een nieuwe klacht of medische vraag. Afhankelijk van de praktijkinstellingen (zie **Praktijkinstellingen**), is het ook mogelijk voor de patiënt om toch direct een (herhaal)afspraak in te plannen of bericht te sturen.



Wanneer de patiënt kiest om de zelftriage te doorlopen, wordt hij/zij doorgestuurd naar een pagina met extra informatie over de vragenlijst (zelftriage). Het doel hiervan is de patiënt zo goed mogelijk informeren over wat er van hem/haar verwacht wordt. Door hier verder te klikken komt de patiënt uit bij de zelftriage-vragenlijst van Klinik. Deze wordt binnen MGn/MedGemak ingeladen zodat de patiënt niet hoeft te wisselen tussen verschillende schermen en/of applicaties.

De patiënt doorloopt vervolgens de vragenlijst (zelftriage) totdat er een urgentie/uitkomst bekend is. Afhankelijk van de uitkomst zijn er twee scenario's mogelijk:

- **Noodgeval:** De patiënt wordt direct verzocht telefonisch contact op te nemen.
- **Dringend/niet-dringend/zelfzorg:** De patiënt kan verder met de zelftriage-vragenlijst en de uitkomsten worden verzonden naar de praktijk.

Let op: Er wordt dus geen informatie met de praktijk gedeeld indien de patiënt verzocht wordt direct contact op te nemen; het initiatief ligt hiervoor bij de patiënt.

Zodra de antwoorden voor de patiënt verzonden zijn naar de praktijk, wordt de patiënt geïnformeerd dat er contact met hem/haar wordt opgenomen. De antwoord-termijn is per praktijk te configureren (zie **Praktijkinstellingen**).

Het is voor de patiënt momenteel nog niet mogelijk om na afloop zelf de antwoorden van de vragenlijst in te zien. Wel kan de patiënt zien dat er een vragenlijst is verstuurd in het overzicht van gesprekken met de praktijk.

Let op: Het is niet mogelijk voor patiënten om direct na afloop van een zelftriage een afspraak in te plannen, de antwoorden worden eerst altijd ter beoordeling met de praktijk gedeeld.

Medicom

Praktijkinstellingen

Er zijn onder **Hoofdmenu > Praktijkbeheer > Onderhoud instellingen > MGn > Cluster > Arts** een drietal instellingen toegevoegd ten behoeve van de zelftriage integratie.

Triage verplichten voor het maken van een afspraak	☐ Ja ☒ Nee
Triage verplichten voor het sturen van een bericht	☐ Ja ☒ Nee
Maximale antwoordtijd digitale triages in werkuren	

4

Zelftriage overzicht

Ingestuurde zelftrialoges van patiënten komen binnen in de Communicatiemodule van Medicom. Bij het openen van de Communicatiemodule worden de binnengekomen zelftrialoges en e-Consulten standaard gesorteerd op basis van urgentie (Dringend – Niet-Dringend – Zelfzorg – eConsulten) en moment van versturen, zodat direct gestart kan worden met de meest urgente zorgvragen. In het geval van een zelftriage, is het onderwerp altijd **Nieuwe klacht of medische vraag**.

Communicatie

Een overzicht van gesprekken met patiënten

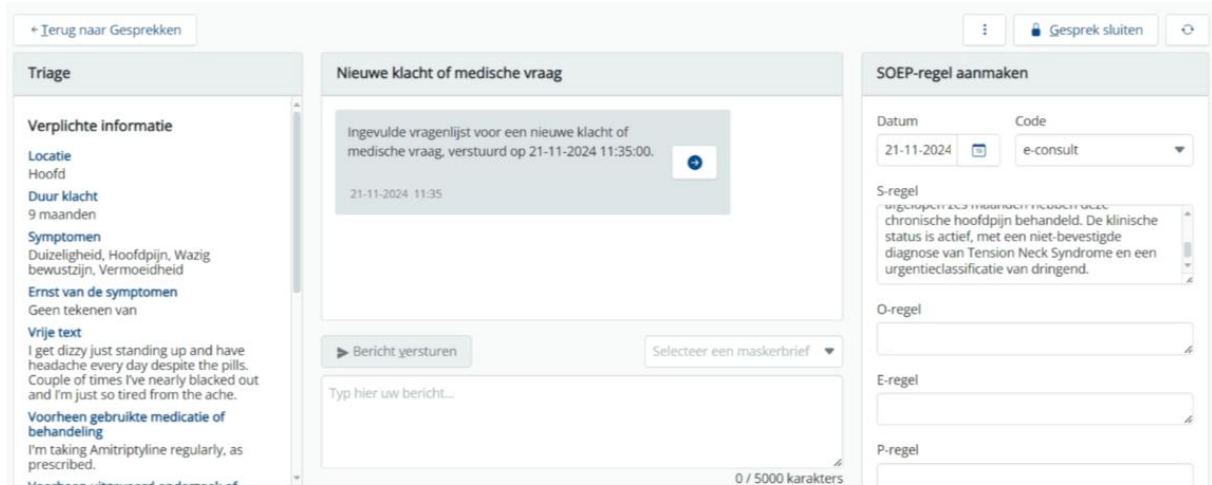
Inbox							
Toewijzen aan andere patiënt		Toewijzen aan medewerker		Gesprek sluiten		Weergave: Onbeantwoord	
Urgentie	Datum	Patiënt	Arts van inschrijving	Onderwerp	Geadresseerde	Toegewezen	Status
		Zoek patiënt	Zoek arts van inschrijving	Zoek onderwerp	Zoek geadresseerde	Zoek toegewezen	
Dringend	21-11-2024 11:35	Contant - Test	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	19-11-2024 11:43	Nena	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	18-11-2024 13:06	Contant - Test	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	11-11-2024 13:10	Beer	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	06-11-2024 12:13	Beer	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	06-11-2024 12:12	Beer	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	04-11-2024 08:10	Beer	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	01-11-2024 14:37	Beer	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord
Dringend	09-10-2024 18:08	Billekes - Jeuken	Bert de Jong	Nieuwe klacht of medisc...	de Huisartsenpraktijk		Onbeantwoord

1 - 9 van 652

Zelftriage antwoorden bekijken

Door de zelftriage vanuit het overzicht te openen, wordt het detail scherm van de zelftriage weergegeven. Dit scherm bestaat uit drie onderdelen:

1. Triage-informatie (links)
2. Gesprek (midden)
3. Journaal-registratie (rechts)



The screenshot shows the Klinik.AI interface with three main sections:

- Triage:** Contains fields for 'Verplichte informatie' (Location: Hoofd, Duration: 9 maanden, Symptoms: Duizeligheid, Hoofdpijn, Wazig bewustzijn, Vermoeidheid, Severity: Geen tekenen van), 'Vrije tekst' (I get dizzy just standing up and have headache every day despite the pills. Couple of times I've nearly blacked out and I'm just so tired from the ache.), and 'Voorheen gebruikte medicatie of behandeling' (I'm taking Amitriptyline regularly, as prescribed.).
- Nieuwe klacht of medische vraag:** Shows a message: 'Ingevulde vragenlijst voor een nieuwe klacht of medische vraag, verstuurd op 21-11-2024 11:35:00.' with a timestamp '21-11-2024 11:35'. It includes a 'Bericht versturen' button and a 'Selecteer een maskerbrief' dropdown.
- SOEP-regel aanmaken:** Includes fields for 'Datum' (21-11-2024) and 'Code' (e-consult). It has a text area for 'S-regel' (chronische hoofdpijn behandeld. De klinische status is actief, met een niet-bevestigde diagnose van Tension Neck Syndrome en een urgentieclassificatie van dringend.) and input fields for 'O-regel', 'E-regel', and 'P-regel'.



The screenshot shows the 'Triage' section with the following content:

- Voorheen uitgevoerd onderzoek of behandeling:** I've talked about my chronic headache with my GP during the past half-a-year a few times.
- Systeemaanbevelingen:**
 - Urgentie van afspraak:** Dringend
 - Conditie gebaseerd op locatie en symptomen van aandoening:** Cervicale myogene klachten
- Aanbevelingen van het systeem:** zijn een indicatie. De uiteindelijke inschatting van de urgentie van de afspraak moet worden gebaseerd op de ervaring van de zorgprofessional.

De beantwoording van de zelftriage van de patiënt wordt een-op-een getoond aan de linkerkant. Deze antwoorden worden door de triage-oplossing (Klinik) zelf opgebouwd, en via MGn verstuurd naar Medicom.

Onderaan de triage-informatie staan de systeemaanbevelingen gegenereerd door Klinik op basis van de zelftriage.

Gesprek

In het midden van het scherm wordt het gesprek met de patiënt getoond. Hier wordt standaard een eerste bericht

vanuit de patiënt getoond: **Ingevulde vragenlijst voor een nieuwe klacht of medische vraag, verstuurd op [datum]**. Onderaan kan, net als voor eConsulten, een antwoord geformuleerd worden, eventueel met behulp van snelteksten en/of een maskerbrief.

Journaal-registratie

Aan de rechterkant wordt de journaalregistratie voor de zelftriage getoond. De S-regel is automatisch ingevuld met een door Klinik gegenereerde samenvatting van de zelftriage. Op basis van het antwoord richting de patiënt kunt u de P-regel automatisch vullen door op het pijltje naast uw antwoord te klikken.



Historische zelftriages van patiënt bekijken

Het is ook mogelijk om eerder verstuurde zelftriages van de patiënt te bekijken. U kunt dit doen door het dossier van de patiënt te openen en vervolgens het **Patiënt eConsults** overzicht te openen. Dit overzicht zal alle communicatie met de patiënt tonen, waaronder ook eerder ingevulde zelftriage(s).