



▲ De informatiebijeenkomst in Plexat voor inwoners van Terheijden en Wagenberg over hoe je online in contact kunt komen met de huisarts. © René Schotanus/Pix4Profs

Bij de huisarts gaat steeds meer digitaal, vaak drempel voor ouderen

Medicijnen bestellen, een afspraak maken of medische vraag stellen. Huisartsen stimuleren steeds vaker om dit digitaal te doen, maar dat is nog lang niet voor iedereen vanzelfsprekend. Vooral ouderen kunnen wel een steuntje in de rug gebruiken. „Het blijft soms lastig, zeker met al die verschillende apparaten.”

Caroline van Schubert

13 april 2026, 19:43 • Laatste update: gisteren om 19:59

„Heeft iemand van jullie al eens online een vraag gesteld?” vraagt praktijkmanager Jolanda van Straten van Zorroo aan de 36 aanwezigen in cultureel centrum Plexat. Er gaan geen handen omhoog, er wordt nee geschud. Het voelt nog als een brug te ver om online aan te geven waar je klachten zijn, terwijl je jarenlang gewend was de assistente te bellen.

„Toch is een vragenlijst invullen en bij een poppetje aanvinken waar de klacht zit eigenlijk hetzelfde als wat je aan de assistente vertelt aan de telefoon”, legt Van Straten uit. „Maar dan via de computer.”

Ook bij huisartsen gaat steeds meer digitaal. Dat is enerzijds handig, maar kan voor sommige ouderen, als ook voor laaggeletterden, anderstaligen en mensen die digitaal minder vaardig zijn, een drempel zijn om zorg te vragen. Daarom

Wil je elke dag de Dagelijkse nieuwsbrief van BN DeStem ontvangen via e-mail?

Verstuur

„Het leek ons heel interessant”, zegt voorzitter Ad Oomen van de KBO afdeling Wagenberg. „Er verandert al zoveel voor de ouderen, ook in het dorp qua voorzieningen, dus we blijven inspelen op de behoeften en proberen mensen mee te nemen.” Want de digitalisering gaat snel en niet iedereen kan dat bijbenen, meent secretaris Ans Schoenmakers. „Mensen die tot hun pensioen in het bedrijfsleven hebben gewerkt, gaan vaak nog wel mee. Maar anderen halen dat bijna niet meer in.”

Minder wachttijden

Tijdens de informatiebijeenkomst krijgen deelnemers uitleg over het online patiëntenportaal, zoals vragen stellen, medicatie aanvragen en medische gegevens inkijken. Dat is misschien even lastig, maar heeft ook veel voordelen, zegt Van Straten. Want het zorgt voor minder wachttijden, je neemt contact op wanneer het jón uitkomt en het wordt sneller duidelijk wat de klacht is.

„Wij willen zoveel mogelijk mensen naar die digitale toegang leiden die dat ook echt kunnen, zodat er meer tijd overblijft om iedereen de zorg te kunnen geven die nodig is. Zo blijft de huisartsenzorg zo laagdrempelig mogelijk.”

Het is de tweede bijeenkomst in het kader van de publiekscampagne; eerder gebeurde dat al in Dongen. Hier bleken de zorgen onder de aanwezigen groot; in Wagenberg lijkt dat minder, al blijft de overgang wel een uitdaging. Jeanne van Dun (78) uit Terheijden spreekt van een leerzame middag. „Ik wist bijvoorbeeld niet dat de app van MijnGezondheid ook op je telefoon kon”, zegt ze na afloop.

Samen met haar man Henk (81), die sowieso al meer met de computer doet, raakt ze steeds meer vertrouwd met digitaal contact. Zo stuurden ze vanaf hun vakantieadres in Zeeland al eens een foto ter beoordeling naar de huisarts en bekijken ze uitslagen online. „Heel handig. Al bezoek ik het liefst gewoon het spreekuur van de huisarts. En blijft het inloggen met DigiD soms lastig, zeker met verschillende apparaten.”

Wegwijs gemaakt

Ook Tonny Voermans-Mureau (84) uit Wagenberg herkent dat. „Maar ik doe al best veel digitaal. Mijn dochter werkt in de zorg en heeft me al veel wegwijs gemaakt. Dat maakt het natuurlijk makkelijker, als er iemand echt naast je zit en alles uitlegt.”

Wat betreft de KBO krijgt de bijeenkomst mogelijk een vervolg. In samenwerking met Theek 5 wordt gekeken of er een workshop kan komen in Wagenberg zodat inwoners hier ook echt kunnen oefenen met het online contact.

Advertentie

vtwonen shop